

# ROŚLINY STABILIZOWANE, MCHY, POROSTY

## KARTA GWARANCYJNA

Produkty objęte są 24 miesięczną gwarancją. Gwarancja nie obejmuje wad mechanicznych oraz powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji. Specyfikacja produktów znajduje się w kartach materiałowych i jest integralną częścią gwarancji.

### **PIELĘGNACJA:**

Rośliny stabilizowane, mchy i porosty czerpią wilgoć z powietrza. Pomieszczenia, w których się znajdują muszą być prawidłowo wentylowane, a wilgotność utrzymana na poziomie 40-70%.

### **UTRZYMANIE CZYSTOŚCI:**

Produkty stabilizowane są elektrostatyczne, nie przyciągają kurzu. W przypadku narażenia na zabrudzenie (np. pył budowlany) należy szczelnie osłonić panele.

### **PRZEZNACZENIE:**

Produkty stabilizowane dedykowane są do dowolnych pomieszczeń, m.in.

- \* restauracje
- \* gabinety kosmetyczne
- \* sauny
- \* baseny
- \* biura
- \* wnętrza prywatne
- \* zadaszone tarasy

### **INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA:**

Należy utrzymywać wilgotność powietrza na poziomie minimum 40%. W przypadku braku odpowiednich warunków w pomieszczeniu należy zastosować nowilżacz powietrza.

**UWAGA!** Nawet całkowicie wysuszone mchy i porosty, po przywróceniu odpowiedniej wilgotności wrócą do swojej pierwotnej, miękkiej formy. Nie dotyczy to roślin stabilizowanych, które przy długotrwałym spadku wilgotności mogą pozostać przesuszone i nie wrócić do pierwotnej formy.

### **NIE NALEŻY:**

- narażać na działanie źródeł ciepła (kominki, grzejniki, panele grzewcze, słońce)
- szarpać, wyrywać ani przycinać
- spożywać oraz wkładać do ust
- intensywnie czyścić, odkurzać
- narażać na bezpośredni kontakt z wodą (podlewanie, zraszanie)

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Należy zgłosić ją niezwłocznie po zauważeniu wady na adres:  
biuro@jukogreendesign.pl

## **W PRZYPADKU OTRZYMANIA PANELI PRZESYŁKĄ**

1. Należy spisać protokół przy kurierze oraz zrobić dokumentację fotograficzną.
2. Należy zgłosić reklamację w ciągu 48 h od daty otrzymania paczki.
3. Nie należy montować paneli.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty wpły-  
nięcia  
zgłoszenia.

Protokół sporządzony przy kurierze jest obowiązkowy. Bez niego reklamacja  
nie zostanie uwzględniona.

## **REKLAMACJE NIE SĄ UWZGLĘDNIANE GDY:**

1. Panele były nieprawidłowo zamontowane.
2. Produkty stabilizowane miały bezpośrednią styczność z wodą lub innymi substancjami.
3. Panele były nieprawidłowo przechowywane.
4. Panele były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Produkt został uszkodzony mechanicznie.
6. Produkt został narażony na działanie czynników zewnętrznych tj. śnieg i deszcz.

## **WYSYŁKA:**

1. Wysyłka jest na koszt zamawiającego.
2. Wysyłka odbywa się po wcześniejszej przedpłacie.
3. Po otrzymaniu wysyłkowo panelu, powinno się go niezwłocznie otworzyć i nie umieszczać ponownie w zamkniętym kartonie.

## **ZWROTY:**

1. Towar wykonany na indywidualne zamówienie nie podlega zwrotowi.

Zamawiając produkty, kupujący akceptuje warunki określone w gwarancji.